

우리 원 대·내외 갑질 문화 근절을 위한 실천계획(안)

□ 추진개요

- 대내·외 우월적 지위·권한을 남용한 사회적·경제적 약자에 대한 갑질행위 근절을 위한 전사적 관심과 실천 분위기 강화 필요
 - 아울러, 정부(과기정통부)는 공공기관별 '상호존중의 날'을 지정·운영하여 공공분야 갑질 근절 인식 개선과 실천문화 조성 유도
- ※ (관련근거) 공공기관 갑질 후속조치 송부(과기정통부 감사담당관-2936)

□ 실천계획(안)

| 추진방향 |

- 원내 「상호존중의 날」을 지정(매월22일)하여 갑질근절 인식 행동 변화 유도
- '경영전략실장' 주도 대내외 조직·사업 전반 문제점·의견수렴 핫라인 운영·전파

- ① (상호존중의 날 운영(매월 22*일)) '직원 상호간 존댓말 사용' 등 조직생활 속 행동과 사고 변화를 통한 배려·갑질 근절 동참유도
- * 숫자 이미지상, 인사하는 모습과 어깨(등)을 배려하는 모습을 연상케 하여 취지와 부합
 - 원내 직원 동참과 취지 이해를 위해 홍보물 제작(X배너 제작·설치 : 현관, 엘리베이터 앞 등), 원내방송, 시청각 장치, 페이스북 등 실시

[매월 22일은 NIPA 상호존중의 날]

- ※ '외부(지원업체)와 우리 원, NIPA 직원간 동등하게 상호존중하고 배려한다'는 갑질행위 근절의 의미를 담아 매월 22일로 지정하였습니다.

서로 존중하고, 배려하고 역지사지(易地思之)하는 마음으로 실천합시다!

- ① 존댓말 사용하기, ② 인사하기, ③ 칭찬하기, ④ 부당·사적업무 지시 하지 않기,
⑤ 불편한 회식문화 강요하지 않기, ⑥ 지원업체 등 외부고객에게 친절응대·배려하기

- ② (소통 전화(Call) 운영(8월~)) 대내외(고객, 직원)와 '경영전략실장'을 연결하는 핫라인 구축으로 조직·사업관련 애로(갑질 등)·개선 의견 수렴
- 외부고객(청렴 NIPA 소식지*, SMS문자(1회), 우리 원 홈페이지)과 내부직원(게시판)에게 핫라인(사무실 번호, e-Mail) 운영공지·전파
 - * 대외이미지 개선을 위해 용역정보, IT동향, 청렴선언문 등을 외부고객에게 발송(매월1회, 8월)

[NIPA 소통의 전화]

- ※ 정보통신산업진흥원은 고객의 눈높이에 맞게 성장하고자 우리 원 사업추진 과정상의 애로사항(갑질 등), 개선사항 등 고객의 다양한 의견을 경영전략실장의 핫라인을 통해 수렴(제안, 제보, 신고 등)하고자 합니다.

※ (경영전략실장) ☎ 043-931-5050(진천 본원 사무실), e-Mail : talkh2h@nipa.kr