

중소기업 클라우드서비스 보급 · 확산 사업 FAQ

(’23.04.19, 클라우드산업팀)

I. 지원자격

Q 1. 중소기업만 신청 가능한가요?

답변

- ▶ 네, 본 사업은 국내 중소기업(소상공인)만 지원할 수 있습니다.
※ 중소기업 확인서 또는 중소기업을 확인할 수 있는 증명자료 등 신청자료 검토 후 지원

Q 2. 현재 이용 중인 클라우드서비스가 있습니다. 바우처를 통해 지원 신청 가능한가요?

답변

- ▶ 기존에 이용 중인 클라우드서비스만 신청하면 지원이 불가능합니다.
반드시 이용하지 않았던 서비스를 포함하여 신청해야합니다.

Q 3. 과거 동 사업을 통해 서비스를 지원받았으며, 현재 타 부처의 정부 사업을 통해 지원받고 있습니다. ’23년 사업 지원 가능한가요?

답변

- ▶ 기존 ‘클라우드서비스 이용지원(바우처) 사업’에 참여한 수요기업도 다시 참여할 수 있습니다. (’23년 개선사항) 단, 전체 규모의 10% 이내로만 선정하고, 신규 신청기업을 우선 지원합니다.
- ▶ 또한 타 부처 사업을 통해 지원받고 있는 경우, 동일 서비스를 중복으로 지원받을 수 없습니다.

Q 4. 신청하면 정부지원금 전액을 지원을 받을 수 있나요?

답변

- ▶ 아닙니다. 본 사업은 전문가 평가(대면/서면)를 통해 지원 우선순위를 정하여 정부 지원으로 최대 80%까지 지원합니다. (고득점 순, 예산소진 시까지)
- ▶ 단, 집중지원은 10개사 이내, 초거대 AI 모델 활용지원은 50개사 내외로 지원합니다.

II 지원내용

Q 1. 1개 서비스만 이용하고 싶습니다. 지원 가능한가요?

답변

- ▶ 일반지원, 집중지원의 경우 신청이 가능하나, 기업의 디지털 전환을 위해 다양한 서비스 이용을 장려합니다.

(※ 선정평가 시 불이익 가능)

Q 2. 정부지원금 혜택은 얼마인가요? 정확한 클라우드 전환료, 서비스 이용료를 알지 못합니다. 이용 가능한가요?

답변

- ▶ 정부지원금은 이용한 만큼 지원하며, 전체 이용금액의 80%만 정부지원금으로 지원됩니다.

※ 일반지원은 기업당 최대 15.5백만원, 집중지원은 최대 50백만원까지 정부지원금으로 지원(자부담금 별도 20%(현금))

- ▶ 본 사업은 컨설팅을 통한 전환료, 서비스 이용료를 지원하고 있습니다. 정확한 서비스 비용은 가격 적절성 검토 후, 별도 안내될 예정입니다.

Q 3. 집중지원은 무엇인가요? 신청기준이 따로 있나요?

답변

- ▶ 집중지원은 클라우드 기반 디지털 전환 선도사례를 발굴하기 위해 기존 일반지원(15.5백만원)에 비해 최대 50백만원까지 확대 지원합니다.
- ▶ 또한, 데이터 이관 등 클라우드 도입을 위한 컨설팅을 지원할 예정이며, 귀사의 규모 등을 고려하여 클라우드 활용이 가능한 예산에 맞게 신청 바랍니다.
- ▶ 집중지원 선정되지 않은 경우, 일반지원으로 자동으로 전환되지만 일반 지원의 우선순위 룰이 적용됩니다.
- ▶ 신청 시 붙임2. 클라우드 서비스 보급확산 사업 수요기업 신청서(첨부2, 집중지원 신청서)를 추가 작성하여 제출 바랍니다.

Q 4. 초거대 AI 모델 활용지원은 무엇인가요? 신청기준이 따로 있나요?

답변

- ▶ 초거대 AI 모델 활용지원은 국내 중소 SaaS 기업의 초거대 AI 모델을 활용한 SaaS 개발을 지원하기 위한 목적으로, 이용료를 최대 18.5백만원까지 지원합니다.
- ▶ 지원금 한도 내에서 일반 클라우드 서비스도 신청 가능 하지만 초거대 AI 모델 활용 비중이 더 커야 합니다.
- ▶ 신청 시 붙임2. 클라우드 서비스 보급확산 사업 수요기업 신청서(첨부3, 초거대 AI 모델 활용지원 신청서)를 추가 작성하여 제출 바랍니다.

Q 5. 정부지원금은 언제까지 사용 가능한가요?

답변

- ▶ 정부지원금은 12.31일까지 지원 가능합니다. (※ 계약기간 : ~'23.12월)

Q 6. 현재 클라우드서비스 Pool에서 원하는 서비스가 없어도 이용 가능한가요?

답변

- ▶ 제공되는 공급 클라우드서비스 Pool에서만 선택 가능합니다.
'붙임3. 2023년 공급 클라우드서비스 Pool' 참고

III 지원 절차

Q 1. 신청은 어떻게 하나요?

답변

- ▶ 홈페이지 접속으로 신청할 수 있습니다. 모집 기간 내 홈페이지 회원 가입 후 정보 및 서류 등록하면 신청 접수가 완료됩니다.

※ 클라우드 지원포털 : <https://www.cloudsup.or.kr>

Q 2. 신청 후, 절차는 어떻게 되나요?

답변

- ▶ 아래 일정을 참고하여 주시고, 자세한 절차(이용 및 계약 방법)는 추후 다시 안내할 예정입니다.

- (4월 19일) 수정 공고문 게시
- (5월 4일 ~ 5월 3주) 접수 완료 및 선정평가(1주일 이상)
- (5월 4주) 선정 결과 및 지원 절차 안내
- (5월 ~ 12월)
 - ① 컨설팅 지원(필수, 초거대 AI 모델 활용지원은 제외)
 - ② 매칭 및 계약 등 클라우드 이용지원

Q 3. 지원 신청 시 유의해야 할 사업은 무엇인가요?

답변

- ▶ 붙임 2. 클라우드서비스 보급확산 사업 수요기업 신청서 작성이 중요합니다. 수요기업의 정확한 정보를 기재해야 하며, 정부 지원의 필요성, 기대효과, 적극적인 참여 의지 등에 대해 작성이 필요합니다.

※ 작성에 어려움을 느끼는 수요기업은 붙임5. 클라우드서비스 도입사례집을 참고 바랍니다.