

# 전략과제별 목표지표 수립 현황[핵심서비스 이행 실적]

\* 주요성과지표 : ①경영평가, ②기관장 경영성과

\* '23년 실적치는 '24.3월 기준이며, 추후 도출 예정인 지표의 경우 미표기

전략 목표	목표지표	'23	'24	주요성과지표	
		실적	목표	①	②
국가산업 전반의 인공지능 확산	전략과제 ①: 인공지능 융합서비스 확산 및 일상화 촉진				
	▪ 인공지능 활용 확산 성과(%)	23.608 / 7.305	25.91 / 8.02	○	
	▪ AI융합 응용서비스 실증 수(개)	7	7		
	▪ AI융합 전문기업 육성(개)	1,988	2,200		○
	▪ AI의료서비스 보급·확산개수(개)	84	60		
	전략과제 ②: 인공지능 산업생태계 강화				
	▪ IoT·클라우드 서비스(SaaS) 사업 매출 성과	0.168	0.203	○	
	▪ 5G·IoT제품 상용화 달성도(%)	5.43	5.23		
	▪ 클라우드 전문기업 확대(개)	318	330		○
	▪ 유망 SaaS기업 육성 사업화 성공률(%)	66	63		
	▪ AI반도체 실증 건수(개)	10	8		
지역산업 혁신과 SW산업 육성 선도	전략과제 ③: 지역주도의 디지털 혁신 견인				
	▪ 디지털 혁신지구 조성 건수(지역수)	신규	4		
	▪ 지역 디지털 프로젝트 발굴 건수(건)	신규	12		
	▪ SW융합 기술기반 서비스 사업화 성공률	30.952	25.20	○	
	전략과제 ④: 메타버스 기반 디지털 혁신 가속화				
	▪ 메타버스산업 국내기업 매출액(조원)	-	1.5		○
	▪ 메타버스 서비스 사업화 성공률(%)	4.214	5.377	○	
	▪ 지방 메타버스 지원기업 확산률(%)	4.033	4.193		
	▪ 디지털콘텐츠·메타버스 전문기업 매출증가율(%)	24.22	26.6		
	▪ 메타버스 해외기업 글로벌 계약 건수(개)	24	26		○
	▪ 디지털콘텐츠 분야 신규 근로자 고용지수(지수)	1.25	1.26		
ICT산업 글로벌 경쟁력 확보	전략과제 ⑤: 민관협력기반 디지털 수출영토 확대				
	▪ 지원기업 해외 진출 성공률	0.312	0.315	○	
	▪ 지원기업 해외 수출 성과	0.618	0.615	○	
	▪ ODA 수혜자 만족도(점)	9.38	8.83		
	▪ 국내·외 투자유치 성공기업수(개)	55	46		

신뢰받는 ICT 전문기관 실현	전략과제 ⑥: 디지털 시대 선도 ICT기업·인력 육성				
	▪ ICT규제샌드박스 지원 성공률(%)	7.027	7.5		
	▪ 디지털 융합 신기술 서비스 규제개선 성과(건)	23	24		
	▪ 공공SW사업 발주역량 성숙도(점)	63.2	64.0		
	▪ 공개SW 기술확산 성과	13.07	11		
	▪ 디지털 혁신 인력양성(명)	15,063	15,000		○
	▪ 디지털트윈 서비스 발굴·실증 지수(%)	107.53	88.8		
	▪ 3D프린팅 제조혁신 사업화 성공률(%)	50	48.75		
	▪ 3D프린팅 제작지원 센터 운영률(%)	82.14	82.21		
	전략과제 ⑦: 국민이 체감하는 경영 효율화				
	▪ 인력 재배치 목표 이행률(%)	3.8	1.15		
	▪ 재무예산 성과(%)	4.37	△3%		
	▪ 총인건비 인상률(%)	준수	준수		
	▪ 고객만족도 평가(점)	88.6	88		
	전략과제 ⑧: 지속가능한 책임경영 정착				
	▪ 온실가스 감축률(%)	61.56	38		
	▪ 안전환경 조성	중대재해 제로	중대재해 제로		○
	▪ 에너지 사용량 절감률(%)	30.88	10		
	▪ 개인정보보호 관리수준 진단평가(등급)	-	A등급		
	▪ 종합 청렴도 평가(등급)	3등급	1등급		
	▪ 민간 일자리 창출 실적(명)	5,253	5,744		
	▪ 정원대비 청년 채용비율(%)	3	3		
	▪ 장애인 의무고용 비율(%)	100	100		
	▪ 국가유공자 우선채용 비율(%)	100	100		
	▪ 지역인력 채용 비율(%)	준수	준수		
	▪ 임직원 4대폭력 예방교육 이수율(%)	98.6	70		
	▪ 대중소 동반성장(등급)	-	양호		
	▪ IT나눔미활동 참여율(%)	192	192		
	▪ ICT신기술 체험·교육(명)	659	735		
	▪ 중소기업 생산품 등 우선 구매비율(%)	84	86		
	▪ 충북지역업체 계약 (건)	10	10		