업 무 현 황

2020. 2.

목 차

Ⅰ. 일반현황 ····· 1

Ⅱ. 2020년도 추진계획 ····· 5

1 인공지능을 통한 全산업 지능화 선도 ····· 6

2 SW융합으로 新시장 창출 ····· 8

3 VR·AR로 스마트한 국민생활 실현 ····· 10

4 글로벌 진출 ICT·SW 생태계 구축 ····· 12

5 신뢰받는 ICT 전문기관 실현 ····· 14

[참고자료]

주요용어 설명 ····· 16

Ⅰ. 일반현황

1. 설립 근거 및 목적 2

2. 연 혁 2

3. 주요 업무 2

4. 조직 및 인원 3

5. 2020년도 예산 4

1 설립 근거 및 목적

□ 설립 근거

○ 정보통신산업진흥법 제26조(정보통신산업진흥원의 설립 등)

□ 설립 목적

○ 정보통신산업의 효율적 지원과 진흥기반 조성을 통해 정보통신산업의 경쟁력 제고 및 국민경제 발전에 이바지

2 연 혁

○ 2009. 8. 24. : 정보통신산업진흥원 설립

* 정보통신연구진흥원(IITA), 한국소프트웨어진흥원(KIPA), 한국전자거래진흥원(KIEC) 통합

○ 2014. 3. 31. : 부설 소프트웨어정책연구소 개소

○ 2014. 6. 5. : 부설 정보통신기술진흥센터 개소

○ 2015. 6. 8. : 충북혁신도시(진천) 지방이전

○ 2019. 1. 1. : 부설 정보통신기술진흥센터 한국연구재단으로 이관

3 주요 업무

○ 정보통신산업 정책연구 및 정책수립 지원

○ 정보통신산업 육성·발전 및 전문인력 양성 등 기반조성

○ 정보통신기업의 창업·성장 등의 지원

○ 정보통신산업 발전을 위한 유통시장 활성화와 마케팅 지원

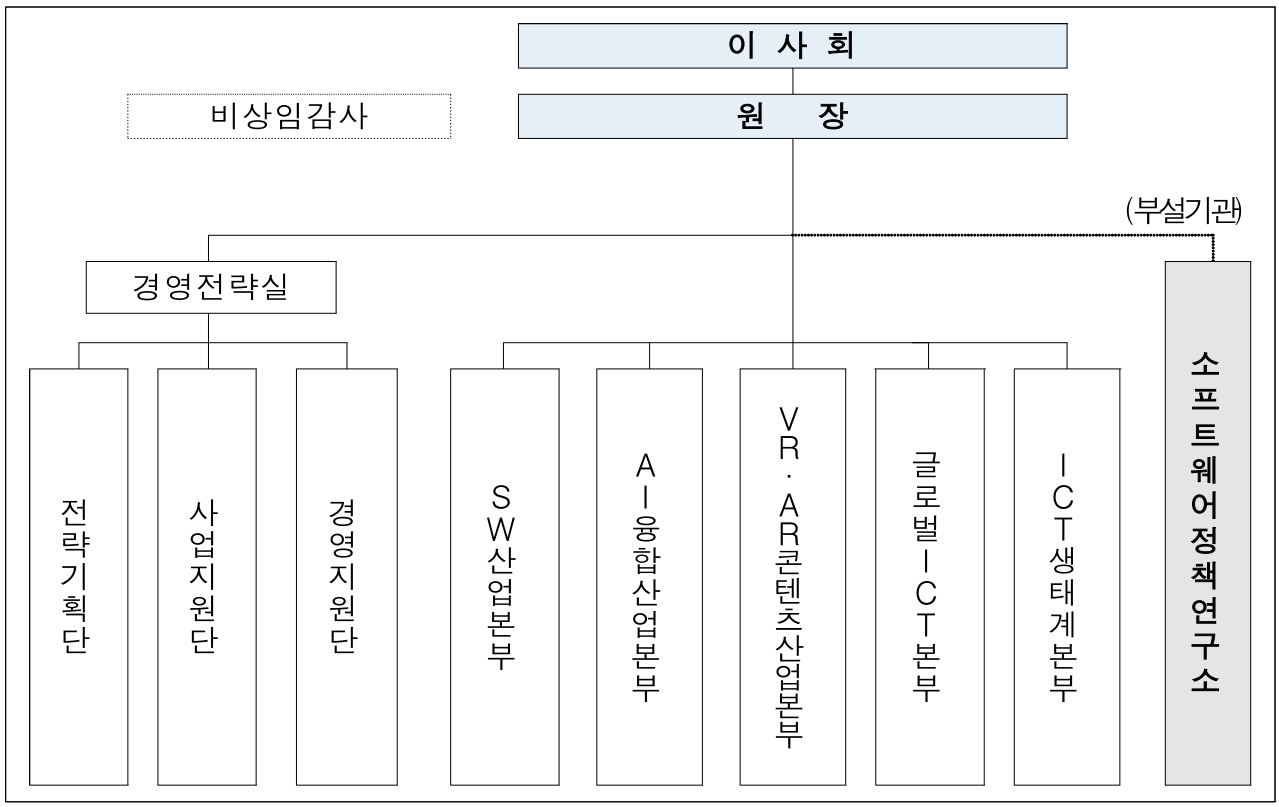
○ 정보통신기술의 융합·활용 확산

○ 정보통신산업 국제교류·협력 및 해외진출 지원

4 조직 및 인원

□ 조직

○ 1실(3단) 5본부 1부설기관



□ 인원

○ 정원(정규) : 276명, 현원 : 467명(정규 251명, 계약 216명)

('20.2월 기준, 단위 : 명)

구 분		정원 (정규직)	현원				
			정규직	계약직			합계
				전문	공무	유기	
정보통신산업진흥원		276	251	141	71	4	467
본 원		240	217	136	65	3	421
부설	소프트웨어정책연구소	36	34	5	6	1	46

* 임금피크제 별도 정·현원(정규직) 2명 포함

5 2020년도 예산

□ 예산 : 5,718억원

(단위 : 백만원)

재원별 예산		기관별 예산	
정부출연금	502,243	본 원	564,345
민간이전(보조금 등)	20,367		
기타수입금	38,225	부설 소프트웨어정책연구소	7,470
전기이월금	10,980		
합 계	571,815	합 계	571,815

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
구 분	예 산	구 분	예 산
1. 정부출연금	502,243	1. 인건비	25,507
가. 일반회계	51,896		
나. 국가균형발전특별회계	85,683		
다. 정보통신진흥기금	180,775	2. 경상비	7,172
라. 방송통신발전기금	176,994		
마. 소재부품장비경쟁력강화특별회계	6,895		
2. 민간이전(보조금, 민간위탁)	20,367	3. 사업비	537,689
가. 일반회계	14,000	가. 인공지능 산업 육성	183,174
나. 정보통신진흥기금	2,338	나. 신SW 산업 육성	86,636
다. 방송통신발전기금	4,029	다. 신기술 콘텐츠 산업 육성	122,527
		라. ICT해외진출 지원	48,753
3. 기타수입금	38,225	마. ICT생태계 조성	50,013
<본원 자체수입>	1,923	바. 누리꿈스퀘어 운영	35,236
가. 이자수입	227	- 운영사업비 등	12,701
나. 전기잉여금	1,696	- 차입금 상환	22,535
<누리꿈스퀘어 운영>	35,236	사. 기타사업비	370
가. 운영수입 등	17,500	아. 이월사업비	10,980
나. 전기이월금	1,500		
다. 차입금	16,236		
<IoT기술지원센터 운영>	1,066		
가. 운영수입 등	1,000		
나. 전기잉여금	66		
4. 전기이월금	10,980	4. 예비비	1,447
총 계	571,815	총 계	571,815

Ⅲ. 2020년 추진계획

1 인공지능을 통한 全산업 지능화 선도 ····· 6

2 SW융합으로 新시장 창출 ····· 8

3 VR·AR로 스마트한 국민생활 실현 ····· 10

4 글로벌 진출 ICT·SW 생태계 구축 ····· 12

5 신뢰받는 ICT 전문기관 실현 ····· 14

1 인공지능을 통한 全산업 지능화 선도

◈ **인공지능 전문기업과 연관기업의 가속성장 생태계를 조성**하고, 전산업의 지능화를 위한 **전략프로젝트와 인프라 고도화 추진**

□ 인공지능 확산 추진(AI+X)

○ **민관 협업**을 토대로 사회·경제적 효과가 크고, **국민 생활과 밀접한** 산업 분야에 AI를 접목하는 **'AI+X 10대 선도 프로젝트' 추진**

* 대규모 데이터를 보유한 국가·공공기관과 민간이 협업하여 성장동력 발굴 및 공공서비스 등의 획기적 향상이 가능한 대형 프로젝트 발굴

○ 제조, 안전 등 **산업혁신 및 국민 생활과 밀접**하고 초기 시장 창출이 가능한 **지능정보서비스 발굴** 및 현장 적용

* 개발 전주기(기술개발→서비스실증→테스트→상용화) 검증을 위해 중소 ICT기업과 수요기관이 컨소시엄을 구성하여 공동개발 및 시범 적용

○ 공항 내 이동 중인 사람의 신원 자동 식별 및 위험 상황 실시간 탐지·추적하는 **인공지능 식별추적시스템 고도화 추진**

* 실제 환경의 신원 검증 대체를 위한 안면인식 정확도 향상, 딥러닝 기반 이상행동 발생 정황 사전·예측 시스템 구축 등 고도화

□ 인공지능 기반 IoT · 클라우드 서비스 고도화

○ 지자체, 공공기관, 수요기업 등 **수요 중심의 IoT 융합서비스를 발굴**·확산하고, **국제표준 기반 IoT 시험인증 인프라 구축**

* IoT 서비스 확산 및 성과제고를 위해 수요처 중심의 사업구조로 개편하고, IoT네트워크(LTE-Cat.M1) RF, RRM 시험시설 구축 및 국제공인시험소 자격 획득 추진

○ 시민 생활에 체감도가 높고 **IoT 데이터를 활용할 수 있는 스마트 시티 서비스 모델 실증** 및 **AI·IoT 혁신기업 육성기반 확대**

* 세종시(5-1생활권), 부산시(에코델타시티) 시범도시에 6개 혁신서비스 실증
* 데이터 활용교육, 시제품 제작, 기술지원, 시험·인증, 마케팅, 업무공간 지원 등 사업화 全과정 지원을 통해 시범도시 내 혁신기업 육성 추진

○ 클라우드 **품질성능 검증·상호운용성 확보를 지원하고,** 국내기업의 **클라우드 도입 인식 확산** 등을 통해 생태계 성장 기반 조성

* 국내 클라우드 제품의 품질성능 검증을 통해 이용자 불안감 해소와 서비스 안정성 확보
* 컨퍼런스 개최, 국내기업 CEO 아카데미, 클라우드 유공자·기업 발굴 등 추진

○ **SW 시장성**이 높은 제조, 유통, 교육, 공공, 금융 등의 분야 중 **핵심 분야**를 **선정**하고, 관련 기업을 **스타 SaaS 기업**으로 **집중 육성**

* 우수 기업의 창업·성장→글로벌 SaaS육성→SaaS 사용료 지원→해외진출 단계를 전주기로 지원하기 위한 체계 마련

□ 인공지능 가속성장 인프라 구축

○ AI 개발에 **최적화된 고성능 연산환경을 확대 제공**(800개사)하고, 경진대회를 통해 우수한 **AI 알고리즘 개발기업 발굴 및 사업화 지원**

* AI 개발환경과 사용자 수요 맞춤형 연산자원 차등(20TF~40TF) 제공

○ **AI 공급기업과 데이터를 보유한 수요기업 간 매칭을 지원**하는 AI 바우처 사업 신규 추진

* AI 공급기업에는 데이터를 제공하고, 수요기업에는 AI 도입비용 등 지원

○ **광주지역 주력 산업(에너지, 자동차, 헬스케어)과 연계한 인공지능 클러스터 구축**을 통하여 기업, 기술, 新서비스 창출 및 활성화

* AI특화 인프라(실증장비, 데이터센터, 기업지원공간 등), 지역 특화산업 융합형 인공지능 기술개발 과제 발굴·지원 등 5년간(20～24) 3,939억원 투자

2 SW융합으로 新시장 창출

◈ AI・IoT・블록체인 등 **SW신기술과 他산업군과의 융합 신서비스를 개발**하여 **기존 산업과 지역 특화산업의 경쟁력** 확보

□ 他산업군 융합 확산

○ **정밀의료병원정보시스템(P-HIS) 보급을 확대**하고, **AI 기반 맞춤형 진료 솔루션(닥터앤서), 응급의료시스템의 고도화** 및 실증 추진

* (P-HIS) '21년까지 국내 1·2·3차 병원 등 81개소에 보급・확산 추진
* (닥터앤서) 8대 질환 21개 SW의 개발 완료 및 식약처 인허가·실증 추진 등
* (응급의료시스템) AI기반 응급의료인프라 구축, 응급의료데이터 연계 및 AI구급활동지원서비스 개발·시범 테스트 추진 등

○ **ICT·SW융합기술을 조선해양 산업에 적용**, 경쟁력 확보를 위한 핵심 기반기술(IoT, BigData 등)을 활용한 **Ship-Shipyard-Service 분야별 기술개발 지원**

* 선박・조선소・서비스 분야 기반기술 및 조선소 생산성 향상, 선박 통합제어, 선박 운항・관리 서비스 플랫폼 등 대・중・소 상생형 응용 기술개발 24개 과제지원

○ 3D프린팅 **고부가가치 수요시장 발굴 및 활용 확대**를 지원하고, 마포 3D-FAB, 판교·송도 디바이스랩 등 **제작지원센터 조성・운영**

* 항공, 우주, 자동차, 조선 등 3D프린팅 공정개발 지원(3개과제 30억) 및 고난도 의료기기의 3D프린팅 제작, 시험검증·임상 적용 등 고부가가치 시장 발굴
* 3D프린팅 제품 제작, 설계기술 등 고급 교육과정을 개발・운영하고, 사업(제품)화 컨설팅 지원 강화 및 기술지원서비스 범위 확대 추진

□ SW신기술 기반 융합 가속화

○ 금융, 의료 등 산업분야 **블록체인 서비스 모델의 기술검증·컨설팅 지원**

* 블록체인 新서비스 모델 기술검증(9건) 및 블록체인 도입기업·기관 맞춤형 컨설팅(10건) 지원

○ 지자체 등이 운영하는 주요 시설물을 대상으로 **5G·디지털트윈 기반 실시간 안전관리 체계 실증** 추진(신규, 5개 지자체 등 선정예정)

* 3D 모델링을 통한 시각화, IoT센서 기반 실시간 모니터링, 가상 시뮬레이션 및 AI기반 데이터 분석 등 선진화된 안전관리 체계 구성

○ 특정 OS의 종속 탈피 및 국산 OS의 기술·활용 자립을 위한 공공·민간부문의 **개방형 OS 활용·도입 확대 지원**

* 개방형OS 협의체 운영, 개방형OS 기술지원 전담조직 구성 등을 통해 공공기관의 선도적 개방형OS 도입을 위한 지원체계 마련

□ 지역특화산업 SW융합 경쟁력 강화

○ 지역 주력산업의 경쟁력 강화와 플랫폼 비즈니스 체계로의 개편을 위한 **SW융합클러스터 조성지역 확대**(플랫폼 사업화 2개, 특화산업 강화 2개 추가)

* '20년 기선정 지역 : 대전(국방/스마트로봇), 광주・전남(에너지), 부산(스마트물류), 경남(기계산업), 울산(친환경 자율운항선박), 충남(융복합 디스플레이), 인천(바이오)

○ 지역 전략산업과 연계하여 중소SW기업의 경쟁력 강화를 위한 **SW융합 제품개발·상용화 지원**

* 5개 계속 과제 및 41개 신규 과제 등 총 46개 과제 지원

○ 지역별 SW미래인재 양성을 위한 **SW교육 거점(SW미래채움센터) 구축 확대('19년 5개→'20년 10개)**를 통해 지역 SW교육 확산 기반 조성

○ 기술개발 全과정에 지역주민이 참여하는 **SOS랩을 활용하여 지역사회 현안을 자생적으로 해결**하는 SW 서비스 확산 지원

* S·O·S랩(Solution in Our Society) : 지역사회 현안 해결을 위한 현장밀착 프로젝트 조직, 현안에 따라 관련 지역주민·지자체·전문가 등으로 구성・운영

* '19년 대전(청각장애, 노인복지, 화재예방, 악취문제), 전북(대기환경), 경북(재난안전), '20년 5개 지역 추가 선정 및 지원

3 VR · AR로 스마트한 국민생활 실현

◈ VR・AR 등 신기술 콘텐츠로 산업과 생활을 혁신할 수 있는 **디지털 라이프 플랫폼을 구축**하고 **5G서비스를 활성화시킬 킬러콘텐츠 개발**

□ 디지털 라이프 서비스 확산

○ 국내 VR·AR 신시장 창출을 위해 **공공서비스 및 他산업** 분야에 실감콘텐츠를 접목하는 **'XR+α 프로젝트' 추진**

* **국방**(AR원격 작전지휘 및 전투지원), **교육**(대학 원격 실감교육), **의료·복지**(VR 수술훈련, VR 재활훈련), **산업훈련**(VR·AR 실습훈련) 등

○ 국민 생활에 밀접한 온라인 라이프 패턴(온라인 쇼핑)의 혁신을 가져오는 SW신기술 기반의 **디지털 쇼핑 플랫폼*** **구축**

* 동대문쇼핑센터 등 온·오프라인 유통플랫폼을 VR・AR, AI 등과 접목하여 가상 쇼핑/피팅, AI 추천서비스 등 기존 소비 가치를 혁신시키는 플랫폼

> * (소비자) HMD, 스마트폰 등 스마트 디바이스로 가상 쇼핑, 피팅, AI 추천 서비스 체험
> * (유통자) 의류 및 상품 데이터를 VR로 변환하는 툴로 새로운 온라인 판로 개척
> * (디자이너) 청년 디자이너에게 소비자 빅데이터(AI) 및 개인 판매 공간 제공

○ VR·AR 등 **5G 기반 실감콘텐츠 주요 3대 분야*** **선도과제 제작** 지원을 통해 5G 생태계에 활력 부여

* ①실감미디어(360° 멀티뷰 영상 등) ②실감커뮤니케이션(VR SNS 등) ③실감라이프(VR 여행 등)

□ 5G 新시장 주도형 킬러콘텐츠 육성

○ **기술 육성 중점 분야와 신시장 창출 분야**에 대한 개발지원을 통해 **5G 기반 킬러콘텐츠 발굴 추진**

* CG 제작역량 강화 6개 과제 지원(계속 2개, 신규 4개) 및 新비즈니스 모델(3개과제) 지원, 해외필름마켓 연계를 통한 비즈니스 쇼케이스 개최 등 마케팅 지원

* 5G기반의 시장창출 킬러콘텐츠 분야(휴먼케어, ICT 융합스포츠, 교육, 제조, 농업 등) 개발지원

○ 글로벌 5G 콘텐츠 시장선점이 가능한 대표 콘텐츠 발굴 및 **맞춤형 성장지원 체계 구축을 통한 해외 진출 활성화**

* NIPA 해외센터(5개 지역)를 기반으로 비즈니스 인프라, 현지화 컨설팅 등을 통해 우수 5G 킬러콘텐츠의 해외 진출 지원체계 구축
* 5G 이동통신사, 플랫폼 등 대기업과 유망 중소기업의 동반 해외 진출 지원 및 한류 VR·AR 콘텐츠 해외 진출 지원
* 국내 우수 디지털콘텐츠 기술과 해외 현지 기업간 합작 프로젝트를 지원하여 '20년 5G 상용서비스 국가 중심으로 공동제작, 투자유치, 상용화 추진

○ 첨단 ICT 기술(VR/AR, 5G 등) 기반 **융합 콘텐츠 제작, 저작툴**(5G 기반 3D스캔 등) **개발 지원** 등을 통한 新산업 발굴

* ICT와 타 산업 분야의 융합을 통해 신상품·서비스 발굴(연간 12건 이상), 초기기업 육성(27개사 이상) 등 ICT-타 분야간 정보교류 촉진

□ 디지털 실감콘텐츠 인프라 혁신

○ 아시아 최대수준의 5G기반 **「입체 실감콘텐츠 제작 인프라」 운영**(한국 VR·AR콤플렉스) 및 5G콘텐츠 테스트·시연 환경을 제공하여 상용화를 지원하는 **「디지털콘텐츠성장지원센터」와 「5G실감콘텐츠 오픈랩」 구축·운영**

○ VR·AR 기술을 지역 특화산업과 연계하여 VR·AR콘텐츠 산업 혁신을 유도하는 **「지역 VR·AR제작거점센터」 신규구축** 및 KoVAC(상암)과 **연계를 통한 기능 강화 추진**

* 기존 7개소(서울, 대전, 광주, 대구, 부산, 울산, 창원) 및 '19년 신규 3개소(인천, 전북, 충북)
* KoVAC의 볼륨메트릭 스튜디오와 지역의 제작 기반시설을 상호 호환되도록 연계를 강화하여 기업 수요 확대 및 활용도 제고

○ **첨단 콘텐츠 제작 지원 시설** 구축 운영

* 스마트 융복합 멀티플렉스(새만금), 홀로그램콘텐츠 서비스센터(익산) 등 차세대 5G 콘텐츠 전시 및 체험 공간 구축 운영
* 홀로그램 콘텐츠 산업 생태계 구축 및 산업 경쟁력 확보를 위한 인프라, 기술지원 및 상용화·사업화 지원

4 글로벌 진출 ICT · SW 생태계 구축

◈ ICT기업 **해외진출**과 **산업인력 양성**을 지원하고, SW품질개선과 공정거래환경 조성, SW신산업 규제개선 등 **ICT생태계 조성**

□ ICT창업 활성화 및 해외진출 확대

○ AI 분야 **고성장 기업 육성 지원 트랙을 신설**(30개사 이내)하고, K-Global 스타트업 공모전을 통해 **유망 스타트업 창업·사업화 지원**

* 신용보증기금과 연계한 자금·투자 지원, K-Global 스타트업 공모전을 통해 유망 스타트업을 발굴하여, 글로벌 시장 진출을 목표로 창업 지원

○ 4차 산업 특화 액셀러레이터 지원(6개), 투자유치, 국내 기업과의 사업협력 확대를 통해 글로벌 **스타트업 허브 강화**

* 우수한 해외 스타트업 60개팀을 선발하여 멘토링, 네트워킹, 국내 기업과의 연계, 데모데이, 사무공간 지원 등 액셀러레이팅 및 투자유치 지원

○ 경쟁력 있는 **기업용 솔루션(ERP 등)을 선별**하여 **AI융합, 글로벌 수준 품질 확보,** 현지화 등을 통해 경쟁력 강화 및 대중소 동반 진출 지원

* 경영지원, 생산관리, 산업특화(금융, 의료 등) 등 분야별 글로벌시장 경쟁 가능성 있는 제품을 선별하고 K-Solution Fair 등 현지 로드쇼 개최
* IT서비스 주력 진출분야(금융, 물류, 리테일 등)에 필요한 국내 솔루션을 매칭하고 대중소 동반진출 지원

○ **신남방 시장의 기업진출 수요 대응** 및 밀착 지원하고, 국내 중소 SW기업의 시장 진출확대를 지원할 **해외거점 확대(인니 신설) 추진**

□ ICT · SW산업 인력양성

○ 4차 산업혁명 핵심기술 분야의 인력수급 미스매치 해소를 위해 **AI, 클라우드, 블록체인, VR·AR** 등 ICT·SW신기술 **산업인력 양성 추진**

* 지역 인력양성을 강화하고, 온라인 교육과정을 신설하여 학습 시공간 한계 개선

< '20년 ICT·SW 산업인력 양성 추진계획 >

구분	추 진 내 용
AI	수도권 및 4개 권역으로 확대하고, 지역 현안 해결형 교육과정 운영(2,500명 인력양성)
클라우드	비수도권 지역 전문인력 양성기관을 신규 지정(2개소)하여 1,200여명 인력양성
블록체인	수도권 집중해소를 위해 교육과정의 권역별·전국 확대 운영(1,000명/연간)
VR·AR	학부생, 석·박사, 재직자 대상 현장 중심 프로그램 및 5G, AI 등 ICT 융합과정 운영
3D 프린팅	지역 특화 소기업, 소상공인 대상 3D 프린팅 적용 전문교육 운영
공개SW	글로벌 공개SW 프로젝트에 대한 수준별 교육 및 공개SW 협업·참여 개발 교육 확대

○ **해외 우수 SW인재를 현지에서 육성**하여 국내 SW기업이 활용할 수 있도록 **KITS(KOREA IT School) 확대 운영**(베트남 호치민, 하노이)

* 베트남 진출기업 수요를 반영하여 현장 중심 교육 프로젝트를 강화

* 참여주체별 역할 : NIPA(교육기관 운영), 기업(교육과정 운영), 상대국(공간 제공)

□ 규제·제도 개선을 통한 혁신성장 지원

○ DNA, 5G 분야 등의 **대형(Flagship) 규제개선과제 발굴·사업화**를 위한 대·내외협력체계 구축 등 **규제 샌드박스 전략기획 강화**

* '19년 공유경제 중심 → 헬스케어, 스마트 제조 등 10대 중점분야로 확산

* 우리원 부서間 규제혁신 협업 강화 및 유관기관과 협력을 통한 규제개혁 체계 구축

○ AI, 5G 등 **新산업 지원**을 위한 **규제 샌드박스 지원체계 마련**과 규제 샌드박스 제도 활성화를 위한 가이드라인 제작·배포

* (AI) 가명 정보를 활용한 다양한 사업모델, (5G) 5G 융합서비스를 위한 주파수, 콘텐츠 관련 규제 개선 등 新산업 분야 규제샌드박스 선도적 발굴

* 안전, 국민 삶의 영향이 높은 과제는 ICT국민점검단을 운영하여 모니터링 추진

○ SW산업진흥법 전부개정에 따른 하위법령 개정 지원, 공공SW사업 발주기술 현장 지원 확대(300건) 및 법제도 이행점검 강화

○ 중소SW기업의 SW품질 향상 및 SW안전 확보를 위해 **맞춤형 SW공학기술 현장적용 및 SW공학기술 도입·내재화 체계 개선 지원**

* SW공학기술 현장적용 지원 20건(SW 신기술, 시스템SW 등 대상산업군 확대

○ SW시스템 개발과정에서 **SW안전 확보에 필요한 공통적인 핵심기술 가이드 개발**과 기업현장 지원중심으로 **SW안전기술 적용 및 보급** 추진

5 신뢰받는 ICT 전문기관 실현

◈ 비정규직의 정규직 전환, 일자리 나누기, 좋은 일자리 환경 조성 등 **사회적 책임 강화** 및 주요사업에 **국민참여를 통해 혁신성장**을 **뒷받침**

□ 기관 고유업무의 전문성 강화

○ 산업별 디지털 전환 적용현황과 전환과정 예측, AI 인재육성 방안, SW기업 육성·SW안전체계 등 **ICT·SW 생태계 선진화 연구** 추진

○ 정책 및 기업 전략 수립의 기초가 되는 **SW통계 생산, 활용 체계를 고도화**하고, 국내기업 AI 경쟁력 수준 측정 등 **AI 기반 新통계체계 구축**

* SW산업 주요통계 자료집(4, 9월) 제작 및 SW통계 포털 운영(연중)

○ 부서전문 교육 등 대상별 **맞춤 교육 시행으로 직무역량을 강화**하고, **전문직위제 확산**을 위한 중장기 로드맵 수립, 경력개발경로 마련

○ 대내외 여건변화, 경영전략 등을 고려한 **주요사업(AI 등) 추진기반 강화**를 위한 조직 기능 재조정과 차년도 예산·인력 확대 노력 강화

□ 국민 · 지역을 우선하는 책임 경영

○ AI, VR · AR 등 우수 중소기업의 국내외 **마케팅, 수요-공급간 매칭 지원** 등 우리원과 기업과의 **상생협력 활성화를 위해 동반성장 지속** 추진

* 동반성장 외부진단 및 지원기업 대상 간담회 개최 등을 통해 동반성장 체계 확대

○ **지역사회(지자체, 학교 등) 연계 강화**를 통해 기관특성에 맞는 맞춤형 교육·체험 프로그램을 확대하고, **봉사 및 지역경제 지원활동 지속 추진**

* ICT 신기술 체험·교육, 지역주민 초청 ICT신기술 체험행사, 지역학교 방문 강연 및 ICT 체험 행사 등 추진

○ **취약계층 채용확대**를 위해 제한경쟁채용 등 다양한 채용방식을 추진하고, 여성리더 육성 강화(리더교육 등)를 통해 **여성 관리자 확대 목표이행**

○ **AI 등 성장동력**을 통한 전문기업 육성과 비정규직의 일자리 질 개선 등으로 지속 가능한 **일자리 창출을 우선하는 체계 마련**

* 일자리 창출 위원회, 부설기관 협업 회의, 아이디어 공모전 등 추진

○ 고질적 취약분야('부패취약분야 자율 제도개선')향상을 위해 부서별 특성에 맞는 「**취약분야 제도개선 4대 백신 프로젝트**」 추진

* ①업무책임성 확보, ②예산·계약 투명성, ③해외사무소 등 사각지대 관리, ④조직문화(갑질)

○ **인권보호·권익신장 조기 정착**을 위해 갑질, 청렴·반부패, 직장내 괴롭힘, 성희롱·성폭력, 인권침해 등에 대한 **권리보호 프로그램 운영**

* 자발적 인권활동 프로그램 운영 및 인권 감수성 교육 다양화, 내부 구제절차 창구 일원화 방안 모색 및 내·외부 상담프로그램(EAP) 연계 확대

○ 무사고·무재해 달성을 위해 **노사 공동 산업안전보건위원회 운영·안전점검 및 교육 등을 시행**하고, 지역에 안전문화 확산을 위한 활동 추진

* 지역 노후시설 대상 안전점검, 사회 취약계층 대상 교통·환경 관련 물품 지원 등

□ 소통 · 협업 · 공유로 일하는 방식 혁신

○ 대내외 **소통과 협력을 강화**하고, 사업기획·집행 등 **성장동력 분야 추진현황 모니터링** 및 **사업정보 소통·공유체계 구축**

* 지원사업 협약·사업현황, 추진실적·성과 등 핵심정보 공유 추진

○ 소통·협업·공유를 통한 근무문화 개선을 위해 **'Good NIPA' 캠페인을 활성화**하고, 소통채널 운영 개선과 직원수요 기반 가족 친화 제도 운영

○ **노사협의회 실무소위원회·실무전담반 운영 등** 노사협의 활성화로 경영 선진화, 조직문화·근무환경 개선, 보수체계 개선 등 추진

참고 주요 용어 설명

□ 인공지능을 통한 全산업 지능화 선도

용어	설 명
AI (Artificial Intelligence)	· 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술
고성능 컴퓨팅	· AI 알고리즘 및 지능정보 서비스 개발을 위한 GPU 클라우드 등 대규모 데이터 병렬처리가 가능한 인프라
AI 알고리즘	· 수학적으로 표현할 수 없었던 예측과 추론 등 인간지능을 데이터 분석과 학습기능을 통해 구현한 소프트웨어
AI+X	· 인공지능기술을 활용한 기업문제 해결과 새로운 비즈니스 창출을 위한 AI기술과 他산업(의료, 제조, 생활) 간 융합 플래그쉽 프로젝트
안면인식 기술	· 다양한 포즈 변화, 카메라 앵들 및 조도 변화 등 대규모 불특정 환경에서 자유롭게 움직이는 사람의 얼굴과 특징을 정확히 식별하는 기술
사물인터넷(IoT)	· 사물과 사물이 인간의 개입 없이 인터넷 및 센서 등을 통해 연결되어 실시간으로 정보를 공유·처리하는 시스템
클라우드	· 중앙서버에 데이터를 저장하여 PC, 스마트폰 등을 통해 언제 어디서든 이용가능하게 제공하는 시스템 * 클라우드 인프라 자체구축(Private), 외부이용(Public), 혼용(Hybrid)으로 구분

□ SW융합으로 新시장 창출

용어	설 명
정밀의료병원정보 시스템(P-HIS)	· 병원정보(유전체·임상·생활습관 정보 등)를 클라우드 기반의 시스템을 통해 관리·분석·제공하는 의료서비스 인프라
닥터앤서	· AI 기반 환자 맞춤형 치료 솔루션(8개 질환, 21개 서비스) * 심뇌혈관질환, 심장질환, 대장암, 유방암, 전립선암, 치매, 뇌전증, 소아희귀성난치성질환
응급의료	· 응급환자의 골든타임 확보를 위해 인공지능 등 ICT기술을 활용하여 최적의 응급환자 처지, 적정 병원 이송 등 응급의료체계 개선
블록체인	· 블록에 데이터를 담아 체인 형태로 연결하여 수많은 컴퓨터에 동시 복제·저장하는 분산형 데이터 저장기술
3D프린팅	· 3차원형상을 구현하기 위한 전자적 정보를 자동화된 출력장치를 통하여 입체화 하는 활동

□ VR · AR로 스마트한 국민생활 실현

용어	설 명
디지털콘텐츠	· 문자 · 음성 · 영상 정보의 보존 및 효용성 제고를 위해 ICT기술과 결합하여 디지털 형태로 제작 · 처리한 것
VR (Virtual Reality, 가상현실)	· 현실의 특정한 환경이나 상황을 컴퓨터를 통해 그대로 모방하여 사용자가 마치 실제 주변 상황·환경과 상호작용을 하고 있는 것처럼 만드는 기술로, 완전히 만들어진 세상에 참여자가 몰입하는 환경
AR (Augmented Reality, 증강현실)	· 사용자가 눈으로 보는 현실세계에 가상문체를 겹쳐 보여주는 기술로 혼합현실(Mixed Reality, MR)이라고도 함
실감콘텐츠	· 입체·초고화질 영상, 인터랙션, 뉴로센싱 등의 기술 기반으로 인간의 감각과 인지를 유발하여 실제와 유사한 경험을 제공하고 감성과 공간을 확장해 주는 체험형 콘텐츠
스마트콘텐츠	· VR, AR, AI, 5G 등 신기술을 접목하여 스마트기기(스마트폰, 태블릿, 스마트TV 등)에서 사용하는 디지털콘텐츠(애플리케이션, 플랫폼 등)
융합콘텐츠	· 융합콘텐츠는 ICT 신기술을 적용해서 기존의 콘텐츠의 부가가치를 높일 수 있는 콘텐츠로 다양한 확장성 등이 주요 특징
KoVAC (Korea VR·AR Complex)	· 한국가상증강현실콤플렉스는 기술교육, 개발, 테스트, 마케팅 등 실감콘텐츠 지원 기능을 집적한 곳으로 실감콘텐츠 개발부터 상용화 단계까지 전주기를 지원받을 수 있는 공간(서울 상암 누리꿈스퀘어)
볼륨메트릭 스튜디오 (Volumetric Studio)	· 복셀(Volume+픽셀) 기술을 이용하여 360° 사물 스캐닝을 통해 실제 3D 입체 콘텐츠(2D+깊이감 포함)를 제작하는 스튜디오
XR+α 프로젝트	· XR(VR·AR·MR)과 α(공공서비스, 산업, 과학기술)간 융합 확산을 통해 XR 콘텐츠 활용 新비즈니스 모델을 발굴하여 시장 창출

□ 글로벌 진출 ICT · SW 생태계 구축

용어	설 명
K-Startup 그랜드챌린지	· 우수 해외 스타트업의 국내 유입 및 국내 스타트업과의 교류 확대를 위한 프로그램 · 전세계 다국적 창업팀을 모집하여, 국내에서 액셀러레이팅, 데모데이 등 우수 해외 스타트업 선발, 국내 정착을 지원
ODA (Official Development Assistance)	· 개발도상국의 경제발전·사회발전·복지증진 등을 주목적으로 하는 원조(공적개발 원조)
개도국 정보통신방송 전문가 초청연수	· OECD 개발원조위원회 ODA지원국의 ICT분야 전문인력을 대상으로 초청교육 추진(전문가 강의, 산업현장 견학, 비즈니스 미팅, 문화 체험 등의 프로그램 진행)
월드프렌즈 NIPA 자문단	· 정보통신, 에너지자원, 무역투자 등 산업분야에서 퇴직한 전문가를 NIPA에서 선발하여 ODA(공적개발원조) 자금으로 개도국에 파견하여 국가간 우호증진 및 개도국의 경제사회발전에 기여하는 활동
글로벌 액셀러레이터 (Accelerator)	· 초기 스타트업 기업을 선별하여 소액의 초기투자 및 일정 기간(3개월 내외) 동안 집중 보육하는 기관이나 전문가 집단으로 2005년 미국 Y-Combinator社가 시초
ICT콤플렉스	· SW개발과 사업화 지원을 위해 SW개발공간, 테스트베드, 회의실·교육장 등을 제공하는 공간(서울 마포)
KOREA IT School	· 아세안 주요국에 진출한 국내 ICT기업의 현지 인력 채용 어려움을 해소하기 위해 해외 현지 인력을 양성하는 사업
ICT규제샌드박스	· ICT 기반 신규 기술·서비스가 다양한 규제를 적용 받거나 기존 법령이 미비한 경우, 국민의 생명과 안전에 저해되지 않는다면 실증 또는 시장 출시를 지원하는 제도