

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관명	정보통신산업진흥원					
평가기관	(주)한국전산감리원	평가 기간	2024.04.22. ~ 2024.11.29.	평가 예산	<input type="checkbox"/> 1천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만 원 이상~3천만 원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 3천만 원 이상~5천만 원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만 원 이상~1억 원 미만 <input type="checkbox"/> 1억 원 이상	
평가대상시스템 개요 개인정보파일 개요	시스템 명	차세대 「사업관리시스템」		시스템 구축 또는 변경 일정	2023.10.25. ~ 2024.12.16.	
	추진 개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신산업진흥원의 통합업무지원체계 구현을 위한 「사업관리시스템」의 고도화 구축으로 업무개선 및 사용 편의성 강화 				
	추진 성격	대상 여부 (대상)	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 보호법 시행령 제35조 제1호 개인정보 보호법 시행령 제35조 제4호 		추진 예산	5,700,000,000원 (VAT 포함)
		추진 주체	정보통신산업진흥원 정보화혁신TF팀			
		추진 근거	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신산업진흥법 제27조 국가연구개발혁신법 제19/20조 등 		추진유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
	신기술 유형	해당 없음				
	주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> 사업관리 프로세스(과제관리→협약→수행관리→결과관리→사후관리)에 따른 기능 카테고리 정리 및 지원기능 확대 「사업관리시스템」 외부 제공 서비스 확대 				
	운용 체계 변경 내용 (변경인 경우)	해당 없음				
	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적	
	이용자 정보	79,610 건	주1)	없음	기본 서비스 제공 및 민원 고지 처리	
평가위원 정보	38,441 건	주2)	없음	「사업관리시스템」 과제평가 관련 서비스 제공		
과제수행	261,673 건	주3)	주4)	「사업관리시스템」 과제 접수, 협		

자 정보		약 체결, 이행 등 서비스 제공
<p>주1) [필수] 이름, 핸드폰(연락처), 이메일주소</p> <p>주2) [필수] 이름, 핸드폰(연락처), 이메일주소, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호</p> <p>주3) [필수] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일주소, 직장연락처, 기타(소속기관명, 소속부서명, 성별, 전공, 학위(보조금사업 필수) 주민등록번호, 외국인등록번호(R&D사업 필수) 국가연구자번호(책임자 필수) [선택] 전화번호, 학교명, 최종학위년도, 직위</p> <p>주4) 기관(회사)명, 대표자 성명, 부서명, 직위, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일주소, 성별, 생년월일, 은행지점 명, 예금주명, 계좌번호, 과학기술인등록번호, 주소</p>		

개인정보 처리
흐름 분석

- 수집 : 「사업관리시스템」을 이용하려는 회원은 「사업관리시스템」 홈페이지에서 회원 가입을 신청하고, 평가위원 또는 과제 신청을 하려면 우선 회원에 가입되어 있어야 함. 평가위원 및 과제 신청 시에 직장연락처, 직장주소 등의 필요 정보를 추가로 수집하며 주민등록번호는 보조금관리에 관한 법률 시행령 제19조에 근거하여 수집함
- 보유 및 이용 : 「사업관리시스템」은 수집된 개인정보를 회원관리와 과제 승인, 과제 수행, 과제 평가 등의 과제 관리 업무 및 평가위원 승인, 평가위원 탈퇴 등의 평가위원 관리 업무의 수행을 위하여 개인정보를 보유하고 이용함
- 제공 : 「사업관리시스템」은 과제관리 업무에서 지원받은 예산에 대한 집행정보 제공 등의 목적으로 한국 방송통신 전파진흥원(KCA) 등 4개 기관에 기관(회사)명, 대표자 성명, 부서명, 직위, 휴대전화번호 등의 개인정보를 제공함
- 파기 : DB에 저장하여 보유하고 있던 개인정보는 보유기관이 경과하면 시스템의 삭제 프로그램을 이용하여 즉시 삭제하고 복원이 불가능하도록 계획함
- 총괄 개인정보 흐름도

영 향 평 가	평가 기준 변경 사항 및 사유	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가 분야 30개 항목은 평가대상 시스템과 관련이 없어 평가에서 제외함. - 고정형 영상정보 처리기기(6개 항목), RFID(7개 항목), 생체인식정보(2개 항목), 위치정보 활용(2개 항목), 가명정보 활용(9개 항목), 이동형 영상정보처리기기(4개 항목)
------------------	------------------------	--

기준	주요 평가 기준	<ul style="list-style-type: none"> “개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2024-7호, 2024.4.3.)” 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)와 “개인정보 영향평가 수행안내서(2024. 4. 15, 개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원)”에 근거한 평가항목을 기준으로 4개 평가영역, 21개 평가분야, 77개 평가항목을 기준으로 함.
	평가 기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	<ul style="list-style-type: none"> 「사업관리시스템」은 개인정보 보호법 등에서 요구하고 있는 개인정보 보호조치 사항을 대부분 준수하고 있으나, 일부 미흡한 사항이 발견되었으며, 그 내용은 아래와 같음. <ul style="list-style-type: none"> - 정보주체 권리보장(1.4.1) : 개인정보 열람, 정정·삭제 및 처리정지, 수집 출처 통지 등 정보주체의 요구에 대하여 ‘개인정보(□열람 □정정·삭제 □처리정지) 청구서 양식’을 개인정보처리방침에서 간편하게 다운 받아 사용할 수 있도록 하지 않으면, 정보주체가 요구를 포기할 수 있으므로 정보주체의 권리가 보장받지 못할 우려가 있음. - 보유(3.2.1) : 개인정보 보유기간이 법적 근거 및 보유 목적에 부합된 최소기간으로 산정되어 있지 않을 경우, 불필요한 개인정보를 보유하고 파기하지 않아 정보주체의 권리를 침해할 우려가 있음 - 접속기록의 보관(4.4.1) : 접속기록에 수행업무와 정보주체 정보가 포함되지 않으면 침해사고 발생 시, 책임 추적성 확보 및 대응조치가 어려울 수 있음. - 기타 기술적 보호 조치(4.8.3) : 개인정보처리 시스템에서 개인정보의 출력·복사 시 출력기록을 저장 및 보관하지 않고, 기관명칭 및 로고 등이 표시되고 있지 않아 문서 유출 발생 시 출처 확인 등에 어려움이 있을 수 있음.
위험요인에 대한 개선 조치	<p>주요 위험 요소에 따른 개선 조치 방안</p> <p>위험 요소에 따른 정보주체 인지 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> 「사업관리시스템」에서 도출된 침해요인에 대해 아래와 같이 개선을 권고하였음. <ul style="list-style-type: none"> - 정보주체 권리보장(1.4.1) : 『개인정보처리방침』 제9조(개인정보 열람청구)에 링크를 달아서 클릭하면 ‘개인정보(□열람 □정정·삭제 □처리정지) 청구서 양식’을 간편하게 다운 받아 사용할 수 있도록 조치하여야 함. - 보유(3.2.1) : 개인정보 보유기간을 개인정보 보호책임자의 협의 및 내부 결재 등 공식적인 절차를 통해 검토 및 산정하도록 하여야 함. - 접속기록의 보관(4.4.1) : 「사업관리시스템」의 서버에서 개인정보에 접속한 경우 접속기록에 수행업무와 정보주체 정보가 기록되도록 하여야 함 - 기타 기술적 보호 조치(4.8.3) : 개인정보를 종이로 출력·복사할 경우 출력기록을 저장 및 보관하고, 출력·복사물에 기관 명칭 및 로고, 일련번호, 출력기기 고유번호가 표시되도록 조치하여야 함. 대상 시스템은 정보통신산업진흥원의 국가연구개발 사업의 통합업무지원체계 구현을 위한 시스템으로서 국가연구개발혁신법 등의 법률에 근거하여 개인정보를 수집하고 있으며, 회원정보는 정보주체의 동의를 근거로 수집하고 있음. 대상시스템은 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 이외에 법률에 근거하여 수집하는 개인정보는 개인정보 수집 동의를 받을 때 이 내용을 정보주체에게 안내할 계획임. 위험 요소(1.4.1, 3.2.1, 4.4.1, 4.8.3)와 이에 대한 개선사항은 정보통신산업진흥원의 개인정보 관리에 관한 사항이므로 이와 관련하여 정보주체에게 알려야 할 사항은 없음.
평가 결과		<ul style="list-style-type: none"> 「사업관리시스템」에 대한 점검 결과, 총 77개 평가항목 중 이행 66개, 부분이행 4개, 해당 없음이 7개로 평가되었으며, 해당 없음을 제외한 70개 항목의 이행률은 97%로 확인되었음 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 8개의 항목을 이행(89%)하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분이행(11%)하고 있음

- 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목을 모두 적절하게 이행(100%)하고 있음
- 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당 없음으로 평가된 5개 항목을 제외하고 19개의 항목을 이행(95%)하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분 이행(5%)하고 있음
- 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 36개 평가항목 중 해당 없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 33개의 항목을 이행(94%)하고 있으며, 2개 항목에 대해 부분 이행(6%)하고 있음
- 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외함