
DNA 대중소 파트너십 동반진출 SI물류 실증과제 현지점검 결과보고

미국, 2025. 8. 26(화) ~ 8. 30(토)

2025. 08.

☐ **추진배경**

- DNA 대중소 파트너십 동반진출 지원사업 확산(2차년도 연속지원) 과제로 AI 물류시스템에 대한 미국시장내 실증 진행
 - 국내 우수 융합서비스·플랫폼 구축 등 실증 구축의 글로벌시장 확산을 위한 동반진출 지원과제의 현지진출 성과 점검 필요

☐ **출장목적**

- 세계적인 건강·웰니스 리테일기업의 미국내 주요 물류센터를 대상으로 한 등을 대상으로 한 현지 실증 현황, 계약 및 추가 계약수주를 위한 현지 파트너 협의 등 과업 수행 진척도 현지 확인
 - * 과기정통부-NIPA 협약 시, 현장점검 계획 포함

☐ **출장일정** : '25. 8. 26(화) ~ 8. 30(토), 3박 5일

☐ **출 장 지** : 미국 달라스

☐ **출 장 자** : 최윤정 수석

☐ **출장업무**

- 실증사이트 운영 현황 점검, 사업수행계획 대비 과제 수행 진척 상황 점검을 통해 성과 목표 이행현황 및 추후 달성 방안 논의, 현지 파트너 등과 지원수요 파악, 현지 수요처 관계자 면담 등
- 현지 활동 기획 및 협의, 수행기관 및 현지 협력기관 사업추진 애로사항 파악 등 네트워킹 강화, 실증 시범운영 및 현지 중간점검 결과 취합, 현지 집행 및 정산 등 예산관리 현황 점검 등 실무 총괄

□ 현지점검 일정

일 정		방문지역	주요일정
1일차	8. 26(화)	인천->달라스	• 이동(한국-미국)
2일차	8. 27(수)	달라스	<ul style="list-style-type: none"> • 현지화 수행과업 현황 점검 <ul style="list-style-type: none"> * 물류자동화 현지화 경과, 수행기관 협업만족도 등 • 현지 수요기업 추가 계약 관련 확인 <ul style="list-style-type: none"> * 세부사항 협의 및 합의 시 현장에서 계약 체결 예정
3일차	8. 28(목)	달라스	<ul style="list-style-type: none"> • 수행기관과 현지 수요기업 시스템 호환 등 실증 점검 <ul style="list-style-type: none"> * 현지화 수행 시연 등 포함 • 해외진출 확대 방안 논의 등을 위한 실무회의
4일차 5일차	8. 29(금) - 8. 30(토)	달라스 - 인천	• 이동(미국-한국)

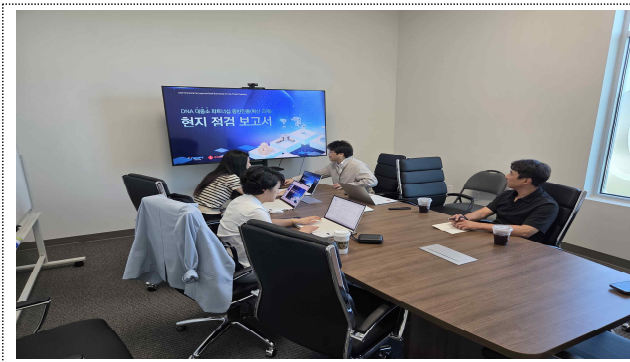
□ 수행기관 과업진도 현황점검

(일시) 2025. 8. 27(수) 09:30 – 14:00 (장소) 물류센터내
(참석자) 최윤정 수석(NIPA), 최00 대표, 김00 과장 (엔000) 권00 팀장, 한00 수석, 이00 대
리, (00000로지스, 00000로지스 미국법인)

o 중간점검 이후 주관기관은 예00000 서버너 신규공장, 코00 미국, 코00 베트남, 멕시코 신규 건립 예정 공장 등을 대상으로 실증을 통한 검증 및 도입 제안 진행 중

* 협약기간내 추가 실증 수행(2~3주 소요)할 수 있는 대상 2개 기업으로 압축 하여 10월중순까지 밀착 협의 진행계획 확인

- 해외영업 및 마케팅 분야 신규 인력 채용 지연 건은 여전히 어려운 상황으로 파악하여, 주관기관이 지방소재 기업으로 인한 관련 인력 채용에 애로사항이 발생하는 것이라 근무형태(재택 등) 등을 융통성 있게 적용하는 방안 등 논의
- * 지원사업 수혜 이후에도 기업의 성장과 해외시장 확대 등을 위해 필수적으로 갖추어야 할 인적 구성원으로 협약 종료 이후에도 채용 추진 당부
- 주관기관은 올해 수행하고 있는 과제 외 AI를 적용한 지능형 솔루션 연구 개발을 진행하고 있어 차후 달라스 물류센터를 포함하여 해외진출 서비스 모델로 활용할 예정임



□ 현지 추가 사용계약 협의 진행상황 점검

(일시) 2025. 8. 27(수) 14:00 – 16:30 (장소) 물류센터내
(참석자) 최윤정 수석(NIPA), 최00 대표, 김00 과장, 이00 차장, 노00 과장 (엔000) 권00팀장, 문00수석, 이00 대리, (00000로지스, 00000로지스 미국법인)

- 참여기업의 해외법인이 수주한 글로벌 이커머스 기업인 0000의 자동화 기반 물류창고 구축사업은 실제 미국 내에서도 찾아보기 힘든 수준의 자동화 설비를 구축함
- 해외법인이라든가 본사와 독립된 법인으로 각 법인의 사업이 개별적으로 추진되나 참여기업의 협력 및 적극적인 의견 제시를 통해 주관기관이 해당사업에 참여하게 됨

- * 계열사내 IT기업을 활용하는 것을 우선하는 내부전략이 있으나 참여기업이 작년도 사업수행 경험을 통해 주관기관의 솔루션 및 수행역량을 확인하여 적극 참여시킴
- o 현재 자동화 물류센터 구축은 완료된 상태이며, 유지관리를 위한 추가 계약에 대한 협상이 진행 중임
 - 지속적인 주관-참여기관의 파트너십을 유지하기 위해 주관기관은 미국내 발생하는 시스템 대응체계를 구축하고 미국법인을 설립함
 - 주관기관은 즉각 대응가능한 조직체계를 구축하여 타기업 대비 신속하고 안정적인 유지관리 역량을 기반으로 협상 진행 중임
- * 유지관리 계약을 엔소프트와 체결하는 것은 변동이 없을 것이나, 세부사항에 대한 양측의 이견이 있어 협의 중이며 9월 중순경 계약은 체결될 예정
- 중소기업이 해외법인을 운영하는데 필요한 사무공간, 인력 등 제반 여건 확보 및 운영경비 등 경제적 부담 등을 덜어줄 수 있는 일정 기간의 정부지원 희망함

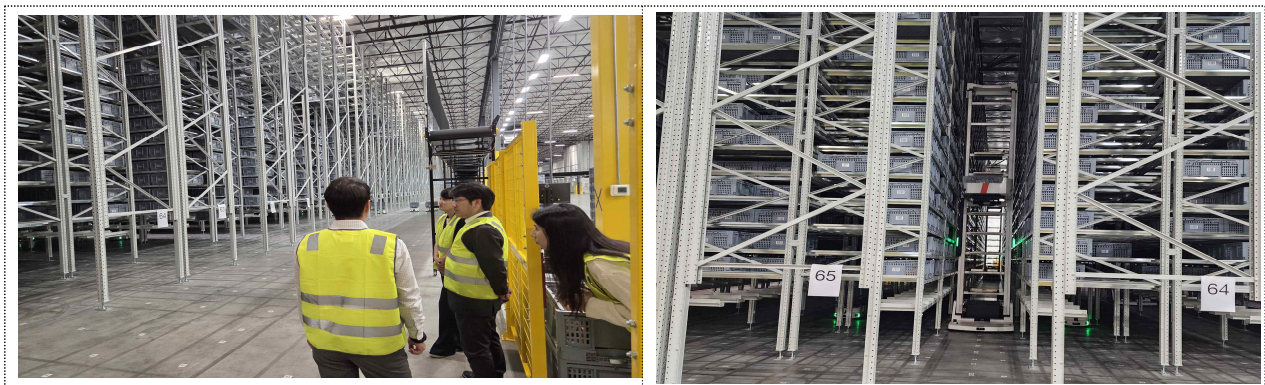
□ 엔소프트 솔루션의 현지 실증 점검

(일시) 2025. 8. 28(목) 10:00 – 12:00 (장소) 물류센터내
(참석자) 최윤정 수석(NIPA), 최00 대표, 김00 과장, 이00 차장, 노00 과장 (엔000) 권00팀장, 문00수석, 이00 대리, (00000로지스, 00000로지스 미국법인)

- o 전체 물류센터 관리시스템에서 핵심적인 부분에 주관기관의 솔루션이 적용되어 현재 물류센터에서 사용 중임을 확인함
- o 00000로지스 미국법인 및 주관기관의 협력으로 로봇설비, 적재설비 등을 포함한 자동화 물류센터를 6개월만에 구축 완료함
- o 우리기업간 컨소시엄을 기반으로 한 자동화 물류센터 구축 및 운영에 현지 수요처의 만족도가 높으며 수요처의 미국내 타지역 새로운 프로젝트 가능성까지 확인함

- o 달라스 물류센터 구축 및 운영 만족도를 기반으로 현지 수요처와 장기적인 사업 수주에 대해 긍정적인 협의가 진행됨
- o 00000로지스의 미국내 새로운 프로젝트에 주관기관이 계속하여 참여할 수 있도록 양 기업의 협력관계 유지 방안 논의
- * 미국기업이 제공하지 못하는 24시간 대응서비스 등을 보유한 우리 기업과의 협업체계를 강점으로 발전시켜야 할 필요성 공감

< A to Z 자동화 물류센터 및 솔루션 실증 현장 >



- * 자동화 설비 및 로봇을 활용한 제품 분류, 적재 및 픽업 등 현장사진

□ 해외진출 확대 방안 논의 등을 위한 실무회의

(일시) 2025. 8. 28(목) 14:00 – 17:00 (장소) 물류센터내

(참석자) 최윤정 수석(NIPA), 최00 대표, 김00 과장, 이00 차장, 노00 과장 (엔000) 권00팀장, 문00수석, 이00 대리, (00000로지스, 00000로지스 미국법인)

- 달라스내 물류센터를 기점으로 미국내 확대 계획이 있는 것으로 확인되었으며, 수행기관의 물류관리 역량 및 관리솔루션에 대한 수요처의 만족도가 높은 상황으로 미국내 추가 계약 등 성장 가능성이 있는 것으로 보임
- 다만, 주관기관의 경우 울산에 위치한 중소기업으로 해외시장 진입을 위한 해외영업, 해외마케팅 관련 인력 채용에 애로사항이 상당하여 채용이 지연되고 있음
- 주관기관의 미국법인 운영을 위한 양질의 현지 인력채용 역시 어려움이 있으며 기업의 가장 큰 부담은 현지의 높은 인건비로 파악되어 정부의 해외진출 지원항목으로 지원받을 수 있기를 희망하고 있음
- 1~2년내 해외시장에서의 인지도 및 네트워크 구축 등이 어렵고 홍보, 마케팅에 대한 성과 역시 일정기간을 필요로 하므로 중소기업에 대한 2년 이상의 연속지원될 수 있는 지원사업 희망함
- 00000로지스는 IT관련 계열사가 있음에도 불구하고 주관기관의 물류 솔루션의 현지화 및 대응조직에 만족하고 있어 지속적인 협력을 희망함
- 다만, 대기업의 중소기업과의 협력에 대한 정부의 관심 또는 보상 등이 더해진다면 계열사 외 역량 있는 외부 중소기업과의 협력관계 구축 및 유지가 수월할 것이라는 의견 피력함
- * 계열사를 활용한 정보시스템, 솔루션의 내재화를 그룹내에서는 우선하는 분위기 등을 고려하여 대기업의 중소기업 상생협력 지속성, 동기유발 등을 목적으로 대기업 지원 확대, 정부의 포상 등 검토 필요

- o 주관기관은 정부가 해외 진출을 희망하는 기업들을 대상으로 한 데이터 센터를 운영한다면 클라우드 사용료 등 중소기업의 해외 현지화된 서비스 운영에 큰 도움이 될 것이라는 의견 제시함

